

## 1. Widerrufsrecht für Verbraucher:innen

Als Verbraucher:in haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen, sofern es sich nicht um eine Sonderanfertigung handelt (siehe Punkt 1.2).

### 1.1 Fristbeginn

Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag, an dem Sie die Buchungsbestätigung erhalten.

### 1.2 Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn mit der Ausführung von Sonderanfertigungen begonnen wurde. Dies betrifft insbesondere:

- Die Erstellung individueller Druckvorlagen
- Die Anfertigung speziell gestalteter Hintergründe (z. B. mit Firmenlogos)

### 1.3 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückerstattet, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

## 2. Widerrufsrecht für Unternehmer:innen

Unternehmer:innen im Sinne dieser AGB besitzen kein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB, da der Vertrag im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit geschlossen wird.

### 2.1 Kulanzregelung

Der Anbieter bietet Unternehmer:innen jedoch eine Kulanzregelung:

- Eine kostenfreie Stornierung ist bis 14 Tage vor der Veranstaltung möglich.
- Für Stornierungen, die später als 14 Tage vor der Veranstaltung erfolgen, werden 50 % des Gesamtpreises in Rechnung gestellt.

## 3. Stornierungsregelungen

Für beide Kundengruppen gelten die folgenden Stornierungsbedingungen:

### 1. Stornierungen des **Basic- und Premium-Pakets:**

- Bis 14 Tage vor der Veranstaltung: kostenfrei
- Innerhalb von 14 Tagen vor der Veranstaltung: 50 % des Gesamtpreises

### 2. Stornierungen des **Deluxe- und Individuell-Pakets:**

- Nach Beginn der Sonderanfertigung oder Leistungserbringung ist keine kostenfreie Stornierung möglich. Bereits geleistete Zahlungen werden nicht erstattet

## **4. Pflichten des Anbieters und der Auftraggeber:innen**

### **4.1 Pflichten des Anbieters**

- Bereitstellung transparenter Informationen über die Widerrufsrechte.
- Veröffentlichung von Änderungen der AGB auf der Website.

### **4.2 Pflichten der Auftraggeber:innen**

- Verantwortung für die fristgerechte Ausübung des Widerrufsrechts
- Verantwortung für die Übernahme von Kosten gemäß den Stornierungsbedingungen

## **5. Kontakt für Widerruf und Stornierungen**

Sie können Ihren Widerruf oder Ihre Stornierung schriftlich oder per E-Mail einreichen an:

### **Tiger & Fuchs Medienproduktion**

Mitja Braun  
Petkumer Straße 4  
26725 Emden  
E-Mail: [moments@tigerundfuchs.de](mailto:moments@tigerundfuchs.de)

Dieses Dokument ist Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und ergänzt diese um die spezifischen Regelungen zum Widerrufsrecht und zu Stornierungen.